

Online-Fernleihe

Bücher im Auswärtigen Leihverkehr von zu Hause aus bestellen

Voraussetzung

- Benutzerausweis der Stadtbücherei Pulheim
- Internet-Anschluss
- Transaktionsnummer kaufen (TAN) für 3,00 €

Vorteil

- Sie müssen nur noch zum Abholen des Buches in die Stadtbücherei kommen.
- schnelle Lieferung
- Sie können den Bearbeitungsstand jederzeit verfolgen.

Wie geben Sie eine Fernleih-Bestellung online auf?

- Sie öffnen die Startseite der Digitalen Bibliothek „Erftbib“ (<http://erftbib.hbz-nrw> oder über den entsprechenden Link auf der Homepage der Stadtbücherei).
- In der Digitalen Bibliothek gibt es zwei Wege zur Fernleihbestellung:
 - Um zunächst genaue Titelangaben zu recherchieren, klicken Sie auf die Rubrik „Suche“ - sowohl die einfache als auch die erweiterte Suche ist möglich.
 - Wenn Sie wissen, was Sie bestellen möchten, wählen Sie die Rubrik "Fernleihe" - entweder den Auswahlpunkt "Bücher" oder "Zeitschriftenaufsätze" und geben dort die Ihnen bekannten Angaben ein.
- Klicken Sie in der Trefferliste den gewünschten Titel an. Es folgt eine Liste, in welchen Bibliotheken Ihr Titel vorhanden ist.
- Mit dem Betätigen des Buttons "Fernleihbestellung" öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie die Bibliothek aussuchen, in der Sie angemeldet sind, hier also StB Pulheim. Klicken Sie auf „Weiter“, die Titelangaben werden automatisch in die Bestellmaske übertragen.
- Bei der Fernleihe von Büchern können ggf. einzelne Abschnitte (z.B. aus Sammelwerken) als Kopie bestellt werden. Außerdem können Sie angeben, ob Sie auch eine andere Auflage bzw. Ausgabe akzeptieren würden.
- Zeitschriftenartikel können ebenfalls als Kopie bestellt werden.
- Als Abholort wählen Sie die Stadtbücherei Pulheim aus.
- Vor dem Abschluss der Bestellung müssen Sie noch eine Transaktionsnummer (TAN) eintragen, die Sie für je 3,00 € in der Stadtbücherei kaufen können.
- Wenn Ihre Bestellung erfolgreich abgeschickt wurde, erhalten Sie eine Rückmeldung vom System, das Ihrer Bestellung eine Nummer zuteilt. Bitte notieren Sie sich diese Nummer für die Bestellverfolgung oder eventuelle Reklamationen.

Was müssen Sie tun, wenn Sie den gesuchten Titel nicht in der Datenbank finden können, aber das Medium trotzdem bestellen möchten?

- Falls der von Ihnen gesuchte Titel in der NRW-Datenbank "HBZBibliotheksverbund" nicht nachgewiesen ist, können Sie die Titelangaben auch in eine freie Maske eintragen, die Ihnen bei erfolgloser Suche automatisch angeboten wird. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Bearbeitung und Lieferung einer solchen Bestellung etwas länger dauern kann.

Wie können Sie den Bearbeitungsstand Ihrer Bestellung erfahren?

- Rufen Sie in der Digitalen Bibliothek Erftbib wieder die Seite „Leihverkehr“ auf. Gehen zum „Fernleihkonto“, wählen Sie die Stadtbücherei Pulheim aus, klicken Sie auf „Weiter“ und geben Sie dann Ihre Ausweisnummer und die TAN ein, mit denen Sie den Titel bestellt haben. Sie bekommen dann den Bearbeitungsstand Ihrer Bestellung angezeigt.

Wie erfahren Sie, dass Ihre Fernleih-Lieferung eingetroffen ist?

· Die Lieferung erfolgt an die Stadtbücherei Pulheim. Sie erhalten von uns eine Benachrichtigung, sobald Ihr gewünschtes Medium eingetroffen und abholbereit ist.

Gibt es Einschränkungen für die Benutzung von über Fernleihe entliehenen Medien?

· Die gebende Bibliothek kann die Benutzung der Medien, die sie über Fernleihe an eine andere Bibliothek geliefert hat, mit Auflagen versehen, indem sie zum Beispiel die Benutzung nur in der Bibliothek gestattet, ein Kopierverbot erlässt usw. Die Stadtbücherei Pulheim muss diese Einschränkungen an ihre Kunden weitergeben.

Wie lang ist die Leihfrist bei Fernleih-Bestellungen?

· Die Leihfrist wird von den einzelnen Lieferbibliotheken unterschiedlich festgesetzt. Sie beträgt in der Regel vier Wochen. Die Stadtbücherei Pulheim gibt die Bedingungen bezüglich Leihfrist und Benutzungsaufgaben der Lieferbibliothek an ihre Kunden weiter. Die Leihfrist und ggf. die besonderen Benutzungsbedingungen entnehmen Sie bitte dem Benachrichtigungszettel bzw. der Ausleihquittung.
· Wichtig: Da die Stadtbücherei Pulheim den Benachrichtigungszettel zur Bearbeitung Ihrer Rückgabe benötigt, diesen bitte im Buch belassen!

Können Leihfristen bei Fernleih-Bestellungen verlängert werden?

· Prinzipiell ja, jedoch hängt das von der Zustimmung der Lieferbibliothek ab.

An wen können Sie sich bei Fragen oder Problemen zur Online-Fernleihe wenden?

· Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Aufgabe einer Fernleihbestellung haben, hilft Ihnen gerne weiter:

Frau Brigitta Brausen (brigitta.brausen@pulheim.de)

Tel. 02238/808604 oder

Herr Manfred Gerten (manfred.gerten@pulheim.de)

Tel. 02238/808320

Stadtbücherei Pulheim, Steinstr. 13, 50259 Pulheim, Tel. 02238/808165, Fax 02238/808424, stadtuecherei@pulheim.de, www.stadtbuecherei.pulheim.de